

# Памятка: о чем, когда и как управляющая организация и ТСЖ должны уведомлять потребителей

актуально на 29.11.2023

## Оглавление

В платежных документах .....	2
На сайте исполнителя.....	2
На информационных досках в (около) МКД .....	4
На стендах исполнителя .....	6
Персонально (или способ не регламентирован).....	8
Информационные таблички, вывески.....	10

**Предупреждения:** в памятке нет раздела по размещению информации в ГИС ЖКХ; при составлении памятки авторы исходили из того, что УО и ТСЖ являются исполнителями коммунальных услуг (но так бывает не всегда).

## Памятка составлена на основе Жилищного кодекса РФ и следующих документов:

- Правила № 491** Правила, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в МКД и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»
- Правила № 416** Правила, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»
- Правила №354** Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов»
- Правила № 410** Правила, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования»
- Правила № 743** Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 24.06.2017 № 743
- Правила № 170** Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»

**Авторы:** **Кравченко Евгения Олеговна**, консультант – государственный жилищный инспектор Томской области юридического отдела комитета организационно-правовой работы Департамента ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области;

**Юдина Антонина Игоревна**, главный редактор ЖКХ Ньюс.



## В платёжных документах\*

О чём уведомлять	Когда
О сроках и порядке снятия потребителем показаний счетчиков и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу.	не реже 1 раза в квартал  подп. «з», «з(1)» п. 31 Правил № 354
О применении в случае непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации из п. 59 Правил № 354.	
О последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета.	
О последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в помещении потребителя, повлекшего искажение показаний или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.	
О последствиях недопуска потребителем гарантирующего поставщика для установки и ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и иного оборудования, в том числе необходимого для присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).	

*\*Требования к стандартному содержанию платёжного документа содержатся в пунктах 69 и 69(1) Правил № 354 и здесь не приводятся.*

## На своём сайте

О чём уведомлять	Норма
О проведении работ по проверке технического состояния, очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов.	<i>п. 5 Правил № 410  подп. «з(1)» п. 31 Правил № 354</i>
О последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета.	
О последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.	
О последствиях недопуска потребителем гарантирующего поставщика для установки и ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и иного оборудования, в том числе необходимого для присоединения такого прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).	

Об исполнителе - наименование, место нахождения, сведения о государственной регистрации, режим работы, ФИО руководителя.

подп. «п» п. 31  
Правил № 354

Адреса и номера телефонов диспетчерской, АДС.

Размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены.

О праве потребителей обратиться за установкой счетчиков в организацию, которая не вправе отказать в установке и обязана предоставить рассрочку, сведения о ней (наименование, место нахождения, телефоны).

Порядок и форма оплаты коммунальных услуг, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы, отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в его работу, а также недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных показаний, а также недопуска гарантирующего поставщика для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, технического обслуживания и присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии прибора учета электрической энергии, расположенного в помещении.

Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений в предоставлении коммунальных услуг, а также информация о Правилах № 354.

О максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для бытовых нужд.

Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил №354.

О необходимости собственнику нежилого помещения в МКД заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с РСО, а также о последствиях отсутствия такого договора.

В случае принятия в субъекте РФ решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности):

- о величине установленной социальной нормы для типов жилых помещений, предусмотренных Положением об установлении и применении социальной нормы, для потребителей, получающих пенсию по старости и (или) по инвалидности, для потребителей, проживающих в жилых помещениях, отнесенных к аварийному жилищному фонду или жилому фонду со степенью износа 70% и более, а также об условиях применения социальной нормы такими потребителями и о случаях неприменения такой социальной нормы;
- об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан;
- о тарифах на электрическую энергию, установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления.

## На информационных досках в (около) МКД

### О чём уведомлять

Сообщение с итогами общего собрания – если УО или ТСЖ являются его инициаторами – размещается в помещении дома, определенном решением общего собрания и доступном для всех собственников.

Об исполнителе - наименование, место нахождения, сведения о государственной регистрации, режим работы, ФИО руководителя.

Адреса и номера телефонов диспетчерской, АДС.

Размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены.

О праве потребителей обратиться за установкой счетчиков в организацию, которая не вправе отказать в установке и обязана предоставить рассрочку, сведения о ней (наименование, место нахождения, телефоны).

Порядок и форма оплаты коммунальных услуг, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы, отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в его работу, а также недопуска исполнителя для проверки состояния приборов учета и достоверности показаний, а также недопуска гарантирующего поставщика для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, технического обслуживания и присоединения счетчика к интеллектуальной системе учета электрической энергии прибора учета.

Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий, нарушений в их предоставлении, информация о Правилах № 354.

О максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для бытовых нужд.

Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил №354.

О необходимости собственнику нежилого помещения в МКД заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с РСО, а также о последствиях отсутствия такого договора.

В случае принятия в субъекте РФ решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности):

- о величине установленной социальной нормы для типов жилых помещений, для потребителей, получающих пенсию по старости и (или) по инвалидности, для потребителей, проживающих в жилых помещениях, отнесенных к аварийному жилфонду или жилфонду с износом 70 % и более, а также об условиях применения соцнормы такими потребителями и о случаях неприменения такой соцнормы;
- об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан;
- о тарифах на электроэнергию, установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления.

### Когда

не позднее чем через 10 дней со дня принятия решений  
ч. 3 ст. 46 ЖК РФ

постоянно  
подп. «п» п. 31  
Правил №354

## О чём уведомлять

Об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги\*

*\*В случае управляющей организации в договоре управления может быть установлен другой срок*

Уведомления о предстоящих работах, проверках оборудования, восстановительных работах, иных мероприятиях, которые могут повлечь неудобство для собственников и пользователей помещений в МКД, либо потребовать присутствия в помещении в определенное время, с указанием времени проведения таких мероприятий.

### Управляющей организации:

- наименование (фирменное наименование) УО, номер лицензии, срок ее действия, информация об органе, выдавшем лицензию, адрес местонахождения, в том числе представительства УО, режим работы, информация о днях и часах приема, адрес сайта УО (при наличии), адрес ГИС ЖКХ; контактные телефоны УО, представительства УО, АДС и аварийных служб РСО.
- предложение о размере платы за содержание жилого помещения для вынесения такого вопроса на голосование.

### Товариществу или кооперативу:

- наименование товарищества или кооператива, режим работы, адрес официального сайта (при наличии), адрес ГИС ЖКХ; контактные телефоны товарищества или кооператива, аварийно-диспетчерских служб и аварийных служб РСО.

### Если УО (ТСЖ) – инициатор собрания о переходе на прямые договоры:

- даты заключения и начала исполнения РСО прямых договоров;
- перечень сведений, которые собственникам необходимо предоставить РСО для расчета платы за коммунальную услугу;
- о сроках и способах внесения платы за коммунальную услугу, в том числе непосредственно в РСО без оплаты комиссии (для граждан);
- о сроках и способе передачи показаний приборов учета РСО;
- платежные реквизиты РСО, адрес РСО и ее филиалов (при наличии), телефоны и адреса электронной почты (при наличии).
- о переносе срока заключения прямого договора (если переносится).

## Когда

не позднее, чем за 30 календарных дней до дня представления платежей с новым размером платы  
*подп. «б» п. 31, подп. «а» п. 32 Правил №416*

не позднее, чем за 3 рабочих дня до мероприятий  
*подп. «б» п. 31, подп. «а» п. 32 Правил №416*

постоянно,  
в течение 3 рабочих дней со дня изменения  
*подп. «б» п. 31 Правил №416*

не позднее, чем за 30 дней до дня проведения общего собрания собственников  
*п. 31 Правил № 491*

постоянно,  
в течение 3 рабочих дней со дня изменения  
*подп. «а» п. 32 Правил №416*

в течение 5 календарных дней со дня получения информации от РСО  
*п. 17(2) Правил № 354*

## На информационных стендах исполнителя

### О чём уведомлять

### Норма

О последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета.

подп. «з(1)» п. 31  
Правил № 354

О последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в помещении потребителя, повлекшего искажение показаний или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

О последствиях недопуска потребителем гарантирующего поставщика для установки и ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и иного оборудования, в том числе необходимого для присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета.

О себе как исполнителе коммунальной услуги - наименование, место нахождения, сведения о государственной регистрации, режим работы, ФИО руководителя.

подп. «п» п. 31  
Правил № 354

Адреса и номера телефонов диспетчерской, АДС.

Размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены.

О праве потребителей обратиться за установкой счетчиков в организацию, которая не вправе отказать в установке и обязана предоставить рассрочку, сведения о ней (наименование, место нахождения, телефоны).

Порядок и форма оплаты коммунальных услуг, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы, отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в его работу, а также недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных показаний, а также недопуска гарантирующего поставщика для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, технического обслуживания и присоединения счетчика к интеллектуальной системе учета электрической энергии.

Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений в предоставлении коммунальных услуг, а также информация о Правилах № 354.

О максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые можно использовать для бытовых нужд.

Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил №354.

О необходимости собственнику нежилого помещения в МКД заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с РСО, а также о последствиях отсутствия такого договора.

В случае принятия регионом решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности):

подп. «п» п. 31  
Правил № 354

- о величине социальной нормы, условиях её применения и о случаях её неприменения;
- об обязанности потребителя сообщать об изменении количества зарегистрированных граждан;
- о тарифах на электрическую энергию, установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления.

#### Управляющей организации:

- наименование УО, номер лицензии, срок её действия, информация об органе, выдавшем лицензию, адрес местонахождения, в том числе представительства, режим работы, информация о днях и часах приема, адрес сайта, адрес ГИС ЖКХ;
- контактные телефоны УО, представительства УО, АДС и аварийных служб РСО;
- пошаговая инструкция о порядке установки ИПУ;
- о сроках внесения платы за ЖКУ, последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения такой платы, о сроках передачи показаний счетчиков в соответствии с договором;
- об органе государственного жилищного надзора (функции, наименование, адрес, контактный телефон, ФИО руководителя);
- о размерах цен (тарифов), подлежащих применению при определении платы за ЖКУ, и о реквизитах НПА, решений общего собрания (при их наличии), которыми они установлены;
- сведения о нормативах потребления коммунальных услуг и нормативах потребления КР СОИ; в случае установления регионом социальной нормы потребления электрической энергии - сведения о величине социальной нормы для типов жилых помещений;
- информационная памятка о правилах безопасного использования газа в быту, информация об обязанности потребителя заключить договор о техническом обслуживании и ремонте ВКГО;
- информационная памятка о составе ежемесячной платы за ЖКУ, телефоны лиц, ответственных за начисление платы за ЖКУ;
- образцы заполнения заявок, жалоб и иных обращений;
- перечень предлагаемых управляющей организацией работ и услуг;
- о местах накопления отходов, сбора (в том числе отдельного сбора) отходов I - IV классов опасности; о правилах обращения с отходами I - IV классов опасности, порядке отдельного сбора;
- информационная памятка о правилах безопасного использования ртутьсодержащих ламп и приборов;
- об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги\*.

постоянно,  
в течение 3  
рабочих дней со  
дня изменения  
подп. «в» п. 31  
Правил № 416

\*В договоре управления может быть установлен другой срок

не позднее, чем за  
30 календарных  
дней до дня  
представления  
платежек с новым  
размером платы

## Способ не регламентирован (либо персональное уведомление)

### О чём уведомлять и как

### Когда

Об изменении тарифов (цен) и нормативов потребления коммунальных услуг – письменно.

не позднее, чем за 30 дней до даты выставления платежей, если иной срок не установлен договором  
*п. 68 Правил №354*

О присоединении ОДПУ или ИПУ электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии и начале предоставления показаний указанных приборов учета с помощью интеллектуальной системы.

---  
*подп. «з(2)» п. 31 Правил № 354*

О дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг.

не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва  
*подп. «н» п. 31 Правил № 354*

Уведомление о проведении плановых работ внутри помещения (если не согласовано устно) – письменно.

не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ  
*подп. «о» п. 31 Правил № 354*

Извещение о предполагаемых дате (датах) и времени проведения проверки показаний счетчиков, состояния приборов учета, о необходимости допуска с обязательным разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске к приборам учета:  
- путем вручения потребителю под расписку, или заказным письмом (с уведомлением о вручении), или  
- путем включения в платежный документ, или  
- иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи уведомления посредством сообщения по мобильной связи, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ, либо на официальной странице исполнителя в сети Интернет, передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

не позднее 14 дней до даты проведения проверки  
*п. 85 Правил № 354*

Об ограничении (приостановлении) коммунальной услуги при проведении планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, внутридомовых инженерных систем – письменно.

за 10 рабочих дней  
*п. 117 Правил № 354*



## О чём уведомлять и как

О приостановлении или ограничении коммунальной услуги должнику:  
- путем вручения потребителю под расписку, или заказным письмом (с уведомлением о вручении), или  
- путем включения в платежный документ, или  
- иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи уведомления посредством сообщения по мобильной связи, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ, либо на официальной странице исполнителя в сети Интернет, передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

О дате, времени и месте передачи технической документации на МКД и иных связанных с управлением этим домом документов, технических средств и оборудования в случае расторжения договора управления и переходе собственников на непосредственное управление  
- любым способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от УО, а также подтвердить его получение одним из собственников, указанным в решении собрания о выборе способа управления.

Об изменении размера платы за жилое помещение и коммунальные услуги – письменно\*

*\*В договоре управления может быть установлен другой срок*

О наличии задолженности (в размере 50% и более от начислений) по капремонту при наличии спецсчета, владельцем которого является УО или ТСЖ, о необходимости погашения такой задолженности в срок не более чем пять месяцев с момента уведомления органа государственного жилищного надзора и о последствиях непогашения  
- в письменной форме и с использованием ГИС ЖКХ – собственников, имеющих задолженность.

О необходимости выбора другого банка для спецсчета по капремонту, если текущий банк перестал соответствовать требованиям Жилищного кодекса РФ  
- в письменной форме и с использованием ГИС ЖКХ.

Об открытии нового спецсчета в другом банке, если собственники за 2 месяца с момента уведомления не приняли решение об изменении кредитной организации, переставшей соответствовать требованиям ЖК РФ (или не принесли протокол)  
- уведомление в том числе в электронной форме с использованием ГИС ЖКХ.

## Когда

за 20 дней  
*п. 117 Правил № 354*

не ранее чем через 7 дней  
*п. 22 Правил № 416*

не позднее, чем за 30 дней до даты представления платежей с новым размером платы  
*ч. 13 ст. 155 ЖК РФ*

в течение пяти дней с момента уведомления органом жилищного надзора  
*ч. 8, 9 ст. 173 ЖК РФ*

в течение 15 дней с момента размещения информации Центральным банком РФ

в течение 15 дней открывается спецсчет и об этом уведомляются собственники и ОГЖН  
*ч. 2.1 ст. 176 ЖК РФ*

## О чём уведомлять и как

Об уступке права (требования) по возврату задолженности за ЖКУ новой управляющей организации, ТСЖ, кооперативу, РСО  
- письменно – должников.

Извещение о дате получения заявления о снижении платы за содержание жилья, регистрационном номере и последующем удовлетворении либо об отказе в его удовлетворении с указанием причин отказа.

Информирование об обнаружении во время осмотров дефектов, деформаций конструкций или оборудования зданий, которые могут привести к снижению несущей способности и устойчивости конструкций или здания, обрушению или нарушению нормальной работы оборудования.

Сообщение о принятых решениях по заявкам о неисправности инженерного оборудования или конструкций (в случаях, когда для устранения неисправностей требуется длительное время или запчасти, которых в данный момент нет в наличии).

Сообщение о проведении общего собрания собственников – если УО или ТСЖ являются инициатором собрания – должно быть:

- размещено в ГИС ЖКХ (или региональной информационной системе при условии обеспечения размещения в системе в автоматизированном режиме этого сообщения),
- либо направлено каждому собственнику заказным письмом, если решением общего собрания собственников не предусмотрен иной способ направления этого сообщения в письменной форме,
- или вручено каждому собственнику под роспись,
- либо размещено в помещении дома, определенном таким решением и доступном для всех собственников помещений в доме.

Отказы собственников от проведения общего собрания в информационной системе – передаются инициатору такого собрания.

## Когда

в течение 10 рабочих дней со дня заключения договора об уступке  
*ч. 19 ст. 155 ЖК РФ*

в течение 2 рабочих дней с даты получения заявления  
*п. 7, 9 Правил изменения размера платы за содержание № 491*

немедленно  
*п. 2.3.1 Правил № 170*

---  
*п. 2.2.6 Правил № 170*

не позднее чем за десять дней до даты проведения собрания  
*ч. 4 ст. 45 ЖК РФ*

за два рабочих дня до даты проведения общего собрания  
*ч. 2.1. ст. 47.1 ЖК РФ*

## Информационные таблички, вывески

### О чём уведомлять и как

На вывесках, расположенных у входа в представительство УО (для управляющей организации):

- наименование (фирменное наименование) УО;
- адрес местонахождения УО;
- контактные телефоны УО,
- адрес электронной почты; режим работы.

### Норма

постоянно, в течение 3 рабочих дней со дня изменения  
*подп. «а» п. 31 Правил № 416*

**В лифтах и помещениях общего пользования МКД** - знак о запрете курения табака.

ч. 1 ст. 6.25 КоАП РФ, п. 10 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ

**У входа в подъезд (лестничную клетку)** - таблички с указанием номеров подъездов, а также номеров квартир, расположенных в подъезде.

п.3.5.2 Правил № 170

**На месте, доступном для посетителей**, списки следующих организаций с указанием их адресов и номеров телефонов:

п.3.5.7 Правил № 170

- местных органов самоуправления и городского (районного) жилищного управления;
- пожарной охраны, отделения полиции, скорой медицинской помощи, службы газового хозяйства;
- санитарно-эпидемиологической станции;
- аварийных служб жилищного хозяйства, на обязанности которых лежит ликвидация аварий в жилых домах;
- органов Государственной жилищной инспекции.

**На фасадах домов** - указатели наименования улицы, переулка, площади и пр.

п.3.5.1 Правил № 170

**В кабине лифта и на основном посадочном этаже лифта**, площадках подъемных платформ для инвалидов - таблички, наклейки и иные носители, содержащие:

пп «н», «о» Правил № 743, п. 5.10.2 Правил № 170

- сведения о средствах и способе связи с квалифицированным персоналом и аварийной службой;
- правила пользования объектом.

**На основной посадочной площадке (этаже)** - информация с указанием учетного и заводского номеров, даты ввода в эксплуатацию, срока службы и даты следующего технического освидетельствования.

## Присоединяйтесь к нашим Telegram-каналам и чату:

<b>ЖКХ Ньюс</b>	новости законодательства и судебной практики
<b>ЖКХ</b>	юридический блог, разъяснения законодательства
<b>Проверки прокуратуры</b>	споры с прокуратурой по вопросам ЖКХ
<b>Жилищный инспектор</b>	ошибки органов жилищного надзора
<b>Совет МКД</b>	судебная практика с участием совета МКД
<b>ТСЖ (ТСН)</b>	решения судов с участием ТСЖ
<b>Подслушано у УО</b>	канал для общения УО и ТСЖ, обмена опытом
<b>Беседка ЖКХ</b>	чат по вопросам ЖКХ